ДОГОВОР № 2022-12-01/024
об оказании услуг связи

г. Новосибирск 8 Декабря 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью "Мегаком-ИТ" (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 169232 от 04.10.2018 г., № 169230 от 04.10.2018 г., № 169231 от 04.10.2018 г., № 169234 от 04.10.2018 г., 169233 от 04.10.2018 г.), в лице **Коммерческого директора Богатырёвой Татьяны Викторовны** , действующего на основании Доверенности №2022/3 от 25 Января 2022г. , именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, с одной стороны и **Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области "Новосибирское училище (колледж) олимпийского резерва"(далее ГАПОУ НСО НУ(К)ОР)**, в лице директора Смирнова Алексея Леонидовича , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1 Договор – договор об оказании услуг связи, заключенный в письменной форме, со всеми к нему Приложениями и Дополнительными соглашениями, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.

1.2 Абонент – юридическое или физическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи в порядке и на условиях, описанных в Договоре.

1.3 Оператор – означает оператор связи – ООО "Мегаком-ИТ", оказывающий услуги связи Абоненту на основании имеющихся лицензий:

- № 169232 от 04.10.2018 г. «Телематические услуги связи»;
- № 169230 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 169231 от 04.10.2018 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа»;
- № 169234 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»;
- № 169233 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи».

1.4 Услуги – означает телематические услуги, передачу данных, услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, и/или услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, подключение, оказываемые Оператором в рамках отдельного заказа в соответствии с имеющимися лицензиями и разработанными им тарифными планами.

1.5 Услуга по подключению – услуга, включающая в себя проведение комплекса работ по подключению к сети передачи данных (СПД).

1.6 Сеть передачи данных (СПД) – собственная сеть Оператора и/или стратегического партнера Оператора; сети передачи данных других операторов связи, включая сети общего пользования, к которым Оператор имеет возможность предоставить доступ; всемирная сеть Интернет и пр. сети передачи данных, к которым Оператор имеет возможность предоставить доступ.

1.7 Лицевой счет – лицевой счет Абонента в биллинговой системе Оператора, который содержит платежный баланс Абонента и его историю: даты расчетных периодов, денежные поступления за период, остатки на начало расчетных периодов, начисления за период, оказанные услуги и т.д. Отрицательное состояние платежного баланса соответствует предоставлению услуг в кредит.

1.8 Биллинговая система Оператора – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для регистрации и учета Абонентов, учета объема и перечня предоставленных услуг и расчета их стоимости, учета сумм платежей и контроля за оплатой услуг, формирования информации, используемой для выставления счетов.

1.9 Тариф – это совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться услугами связи.

1.10Кредит – предельно допустимая сумма на лицевом счете Абонента в биллинговой системе Оператора, при достижении которой оказание услуг приостанавливается.

1.11Услуга местной телефонной связи –совокупность действий Оператора, направленных на обеспечение круглосуточных (в течение 24 часов в сутки) телефонных соединений между пользовательским оконечным

оборудованием (телефонным аппаратом) Абонента, подключенным к телефонной сети Оператора и другим пользовательским оконечным оборудованием в телефонной сети связи общего пользования, а также круглосуточное обеспечение доступа Абонента к услугам связи оказываемым другими Операторами связи в телефонной сети общего пользования.

1.12 Абонентский номер -номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи.

2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Договор разработан в соответствии с Федеральным законом РФ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», «Правилами оказания услуг связи по передачи данных» (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), «Правилами оказания телематических услуг» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 № 575), «Правилами оказания услуг телефонной связи» (утверждены Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 года № 1342) регулирует отношения по оказанию услуг между Оператором и Абонентом.

2.2 Договор определяет порядок оказания услуг Оператором с использованием, как собственной сети связи, так и путем привлечения других операторов связи, имеющих соответствующие лицензии.

2.3 В случае изменения действующего законодательства в области услуг связи Оператор вправе в одностороннем порядке изменить условия оказания услуг, уведомив Абонента о внесении изменений и дополнений в Договор и сроке их введения заказным письмом не позднее, чем за 20 (двадцать) календарных дней до момента введения в действие изменений и дополнений.

2.4 В случае несогласия с внесенными изменениями и дополнениями Абонент имеет право отказаться от дальнейшего пользования услугами Оператора и расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления Оператора. Уведомление Абонента должно быть направлено заказным письмом или передано Оператору под роспись с таким расчетом, чтобы Оператор получил его не позднее, чем за 3 (три) дня до введения в действие изменений и дополнений к Договору. Договор считается расторгнутым с момента введения в действие изменений и дополнений к Договору. Все расчеты сторон в связи с расторжением Договора производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

2.5 В случае непоступления письменного отказа Абонента от пользования услугами в пределах установленного п.2.4. Договора срока, изменения и дополнения к Договору считаются принятыми Абонентом, а Абонент ознакомлен и согласен с ними.

2.6 Нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора www.mega-com.ru, являются неотъемлемой частью заключаемого Договора и не требуют письменного согласия Абонента. Заключение Договора об оказании услуг связи означает согласие Абонента соблюдать указанные Нормы пользования сетью.

3 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1 Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 169232 от 04.10.2018 г. «Телематические услуги связи», № 169230 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 169231 от 04.10.2018 г. «Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа», № 169234 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 169233 от 04.10.2018 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи », именуемые в дальнейшем Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги.

3.2 Точки подключения для предоставления Услуг, перечень и стоимость Услуг определяются в Заказах на предоставление услуг связи, именуемых далее как Заказы (Приложение №1 к Договору).

3.3 Выполнение Оператором Услуг по подключению и иных работ, осуществляется в сроки, предусмотренные в Заказе, являющего неотъемлемой частью настоящего Договора.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА:

4.1.1 Оказывать Услуги, согласно Заказу (Приложение №1 к Договору), в соответствии с действующими в РФ Правилами оказания услуг связи по передачи данных (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 № 32), Правилами оказания телематических услуг (утверждены Постановлением

Правительства РФ от 10 сентября 2007 №575), О порядке оказания услуг телефонной связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 года № 1342), Федеральным Законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ, техническими нормами и имеющимися лицензиями круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.

4.1.2 Начать предоставление Услуг Абоненту с момента подписания Акта сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору).

4.1.3 При поступлении заявки на неисправность дежурный персонал Оператора обязан произвести все необходимые проверки в пределах зоны ответственности Оператора, при условии обеспечения Абонентом доступа к оборудованию Оператора, находящегося на территории Абонента, устранить неисправность и проинформировать Абонента о работоспособности каналов. Время устранения неисправности с момента поступления заявки:

- в рабочие дни до 4-х часов;
- в ночное время, в выходные и праздничные дни до 8 часов.

Время устранения неисправности при порыве оптической линии связи Оператора до 8 часов.

4.1.4 В случае получения письменного запроса от Абонента, Оператор обязан в течение трех суток дать ответ с указанием причины, повлекшей за собой перерыв связи по каналам и предпринятым действиям по устранению неисправности.

4.1.5 В случае обнаружения аварийной ситуации, находящейся вне зоны прямой ответственности Оператора, дежурный персонал Оператора оказывает содействие Абоненту путем уведомления дежурного персонала Абонента.

4.1.6 В случае возникновения аварийной ситуации в зоне прямой ответственности Оператора, Оператор приложит все усилия, чтобы предоставление Услуг Абоненту было возобновлено по истечении времени, указанном в п. 4.1.3, с момента регистрации заявки Абонента, при условии обеспечения Абонентом доступа к оборудованию Оператора, находящегося на территории Абонента. За перерывы в предоставлении Услуг продолжительностью более времени, указанном в п. 4.1.3, Оператор предоставит Абоненту скидку по оплате ежемесячных абонентских платежей за Услуги в размере 1/720 части ежемесячной абонентской платы за каждый час перерыва сверх времени, указанном в п.4.1.3.

4.1.7 Извещать Абонента о проведении планово-профилактических работ не позднее 48 часов до начала указанных работ. Надлежащим извещением считается извещение по телефону/факсу, электронной почте, СМС-информирование уполномоченных сотрудников Абонента. Проводить планово-профилактические работы в часы, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту. Перерывы в предоставлении услуг для проведения планово-профилактических работ не должен превышать 8 часов в месяц.

4.1.8 Консультировать Абонента по вопросам, связанным с предоставлением услуг, в часы работы Оператора по рабочим контактам Оператора, прописанным в Акте сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору). Обеспечивает возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

4.1.9 Поддерживать свое оборудование в исправном состоянии в течение всего срока действия настоящего Договора.

4.2 ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1 При оказании услуг использовать собственную сеть связи, а также привлекать другие компании-партнеры Оператора, имеющие необходимые лицензии.

4.2.2 Приостановить оказание услуг:

- без предварительного предупреждения в случае осуществления Абонентом действий, нарушающих Нормы пользования сетью, одобренные 01.03.1999 г. Открытым Форумом Интернет-Сервис-Провайдеров и опубликованные на сайте Оператора www.mega-com.ru;
- известив Абонента по телефону/факсу, электронной почте, СМС-информированием не позднее, чем за 24 часа о приостановлении оказания услуг в случае нарушения Абонентом требований предусмотренных Договором, а так же в случаях установленных законодательством Российской Федерации;
- при неподтверждении в течение 15 суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в абонентских договорах.

4.2.3 Оборудование Оператора, установленное в помещении Абонента, может использоваться для оказания услуг третьим лицам и как транзитный узел, без ущерба для Абонента. При этом Абонент не вправе препятствовать Оператору, производить необходимые для этого работы.

_____Абонент _____Оператор МЕГАКОМ-ИТ

4.2.4 В одностороннем порядке изменить тарифы (Приложение № 2 к Договору). Об изменении тарифов Оператор уведомляет Абонента не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.2.5 Заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного в настоящем договоре номера невозможно с обязательным уведомлением Абонента о замене абонентского номера и сообщить ему новый абонентский номер не позднее, чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.

4.3 ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА:

4.3.1 Своевременно осуществлять оплату услуг согласно выставленным Оператором счетам, в соответствии с разделом 6 Договора, выбранным Абонентом тарифом (Приложение №2 к Договору), дополнительно прописанным в Заказе.

4.3.2 В случае достижения Сторонами соглашения о предоставлении Услуг в кредит, Абонент обязан своевременно его погашать.

4.3.3 Произвести согласования, необходимые для реализации Договора, с собственником здания или помещения на ввод в здание или помещение кабельной магистрали Оператора, а также на прокладку ее по территории здания или помещения (в случае если Абонент не является собственником здания или помещения, указанного в соответствующем Заказе). Оригинал согласованного документа передать ответственному лицу Оператора.

4.3.4 Своими силами и за свой счет обеспечить условия размещения и эксплуатации оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг Абоненту в рамках Договора.

4.3.5 В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания срока действия Договора либо его расторжения передать телекоммуникационное оборудование Оператора по акту приема-передачи, в состоянии, соответствующем его нормальному износу.

4.3.6 При утрате телекоммуникационного оборудования Оператора Абонент обязан возместить Оператору рыночную стоимость оборудования на день утраты, а при повреждении или иной порче оборудования Оператора – стоимость ремонта. Данное обязательство Абонент обязан исполнить в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента составления акта утраты, повреждения, иной порчи телекоммуникационного оборудования.

4.3.7 Абонент не имеет права препятствовать Оператору в размещении дополнительных узлов для обслуживания других абонентов на телекоммуникационном оборудовании, установленном по настоящему Договору.

4.3.8 При возникновении аварийной ситуации, влияющей на передачу информации Абонента по каналам связи, предоставленным Оператором, дежурный персонал Абонента обязан уведомить (по телефону/факсу, либо по электронной почте) дежурную смену технической поддержки Оператора (контактные данные указаны в Акте сдачи-приемки подключения – Приложение № 3 к Договору) о наличии данной ситуации и в обязательном порядке сообщить следующие дополнительные сведения:

- Наименование организации и адрес точки доступа куслугам Оператора;
- Краткое описание проблемы;
- Время возникновения проблемы;
- Ф.И.О. и телефон заявителя.

В свою очередь, дежурный смены Оператора обязан сообщить Ф.И.О. принявшего заявку.

Режим приема заявок от Абонента круглосуточно.

4.3.9 Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

4.3.10 Сообщать Оператору связи:

- в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено оборудование;
- об изменениях наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней со дня таких изменений;
- ежеквартально предоставлять Оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования – представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно;

- при поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:
- путем направления оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;
- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

4.3.11 Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.3.12 Предоставить Оператору копии следующих документов:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- документ, подтверждающий полномочия на подписание Договора.

4.4 АБОНЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО:

4.4.1 Использовать предоставленную Услугу в соответствии с ее назначением в любых разрешенных действующим законодательством Российской Федерации целях.

4.4.2 Выбрать любой набор услуг из предлагаемого Оператором перечня услуг.

4.4.3 В любой момент срока действия Договора изменить используемый им перечень услуг, не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до окончания текущего месяца. Изменения вступают в силу, начиная с 01 числа следующего месяца.

4.4.4 В любое время срока действия Договора отказаться от любого Заказа (Приложение № 1), уведомив Оператора за 10 (десять) рабочих дней до даты расторжения Заказа, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг связи. Все расчеты, связанные с расторжением Заказа, включая возврат остатка лицевого счета Абонента на момент расторжения Заказа, производятся в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Заказа.

4.4.5 Отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных Абоненту без его согласия.

4.4.6 Заменить абонентский номер.

4.4.7 Приостановить оказание услуг связи по письменному заявлению.

5 ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

5.1 Работы по подключению Абонента к Услугам производятся в течение оговоренного и указанного в Заказах срока с момента поступления платежей за подключение к СПД, оговоренных в Заказах и при наличии необходимых согласований в соответствии с пунктом 4.3.3. Договора. В случае просрочки необходимых платежей, предусмотренных Договором и (или) не предоставления документов, оговоренных в п. 4.3.3. Договора Оператор вправе приостановить выполнение работ до момента устранения Абонентом указанных нарушений. По выполнению Услуг по подключению, их исполнение подтверждается Актом сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору).

5.2 Стороны должны подключать к СПД только сертифицированное в установленном порядке оборудование и средства связи. Каждая из Сторон несет ответственность за соответствие своего оборудования требованиям, предъявляемым законами и нормативными актами РФ, а также за своевременность его установки и исправность.

5.3 Установка Оператором своего телекоммуникационного оборудования подтверждается Актом сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору), путем заполнения соответствующих граф (таблиц) акта, с указанием типа и модели телекоммуникационного оборудования, а также серийного (инвентарного) номера. С момента подписания Акта сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору), телекоммуникационное оборудование Оператора считается переданным на ответственное хранение и в пользование Абоненту на срок действия Заказа.

5.4 Требуемые условия эксплуатации оборудования Оператора, а именно:

- бесперебойное электропитание оборудования;
- нахождение оборудования в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров, оборудованное розетками электропитания 220 В с защитным заземлением;
- расположение оборудования в месте, позволяющем персоналу Оператора производить на нем эксплуатационные работы;
- надлежащую температуру воздуха в помещениях, которая должна составлять от +10 до +27 градусов по Цельсию.

5.5 Абонент считается подключенным к СПД с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору), два оригинала которого направляются Абоненту в течение 48 часов с момента окончания работ по подключению, вне зависимости от готовности Абонента начать потребление Услуг, оговоренных в соответствующем Заказе. Далее, в течение 3 (трех) календарных дней Абонент обязан подписать акт сдачи-приемки подключения и вернуть один экземпляр Оператору либо предоставить письменный мотивированный отказ.

5.6 Начало предоставления Услуг Абоненту считается и фактически производится с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки подключения (Приложение № 3 к Договору). Перед подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки подключения, Абоненту выставляется счет на предоплату Услуг в размере минимальной суммы пополнения лицевого счета Абонента, прописанной в выбранном тарифе и дополнительно отраженной в Заказе (кроме предоставления услуг в кредит).

5.7 При изменении местонахождения Абонента в связи с его переездом в другое помещение (здание) Оператор по письменной заявке Абонента и при наличии технической возможности подключения, включая все необходимые согласования, производит подключение Абонента к СПД в порядке, изложенном в настоящем разделе с оплатой за подключение к СПД на общих основаниях, без заключения нового Договора (Сторонами подписывается новый Заказ). При этом Абонент производит все необходимые действия, связанные с возвратом ранее полученного в пользование оборудования Оператора.

5.8 В ходе совместных работ по устранению неисправности, специалисты Оператора и Абонента должны оказывать друг другу помощь при проведении различного рода проверок и измерений.

6 ПЛАТЕЖИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА

6.1 Абонент оплачивает Оператору предоставленные Услуги в соответствии с выбранным тарифом Оператора (Приложение № 2 к Договору), дополнительно прописанным в Заказе.

6.2 Тарифы на услуги по Договору, не включают в себя НДС и другие налоги и сборы, действующие на момент подписания настоящего Договора либо установленные в будущем.

6.3 Тарифы на услуги, единица тарификации услуг и порядок оплаты неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором в тарифах (Приложение № 2 к Договору).

6.4 В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу Договора и на основании выставленного счета, Абонент производит оплату за подключение к СПД, оговоренных в Заказах.

6.5 Предоставление услуг Оператором производится только при наличии средств на лицевом счете Абонента, кроме предоставления кредита.

6.6 При предоставлении кредита до 5 (пятого) числа месяца следующего за расчетным, Оператор выставляет счет Абоненту на погашение кредита. Выставленный счет оплачивается Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета.

6.7 Оператор обязан своевременно предъявлять счет Абоненту на предоплату услуг на согласованную с Абонентом сумму. Надлежащим исполнением указанной обязанности Оператора является отправка счета по факсу или по электронной почте, либо передача уполномоченному представителю Абонента. Оплата счета производится в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения счета.

6.8 Все выставленные счета Оператором по Договору оплачиваются Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Обязанность Абонента по оплате услуг считается исполненной в момент поступления соответствующих сумм на расчетный счет Оператора.

6.9 Универсальный передаточный документ (УПД) направляются Оператором в адрес Абонента не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным, в 2-х экземплярах, после подписания один экземпляр возвращается Оператору. Если в течение 10 (десяти) календарных дней после подписания не возвращен Оператору и не направлен Абонентом мотивированный отказ от подписания УПД, то услуга считается оказанной, а УПД подписанным.

6.10 В случае непоступления оплаты услуг в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента достижения состояния лицевого счета значения порога блокировки доступа к услугам, Оператор имеет право отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым по истечении 6 (шести) месяцев с момента достижения состояния лицевого счета значения порога блокировки доступа к услугам.

6.11 Списание денежных средств с лицевого счета Абонента производится по мере потребления услуг в соответствии с выбранным перечнем услуг и тарифом.

6.12 Списание абонентской платы производится 01 числа текущего месяца за весь объем услуг, имеющих абонентскую плату.

6.13 Абоненту устанавливается порог блокировки доступа ко всем услугам согласно выбранному тарифу.

6.14 Оплата услуг местной телефонной связи осуществляться по абонентской системе оплаты.

6.15 Расчетный период по услугам телефонной связи составляет 1 месяц.

6.16 Оплата оказанных услуг телефонной связи производится не позднее 20 дней, следующих за датой окончания расчетного периода на основании выставленного счета.

6.17 Для обмена документами Стороны имеют право использовать электронный документооборот.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Граница зон ответственности Оператора проходит по абонентскому окончанию, установленному в точках окончания канала, в виде сетевого разъема (порта) RJ-45 на территории Абонента, но до внутренней локальной сети Абонента, если таковая имеется, согласно Заказам на предоставление услуг связи.

7.2 Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента, убытки или ущерб, который может быть нанесен Абоненту в результате использования СПД, включая получение (использование) нежелательной для Абонента информации (распространение рекламных материалов, вирусов, материалов откровенно сексуального характера, материалов, содержащих оскорбительную лично для Абонента информацию, и т.п.).

7.3 Оператор не несет ответственности за работоспособность оборудования Абонента, находящегося за пределами зоны ответственности Оператора, а также за перебои в предоставлении Услуг при невыполнении Абонентом требований пункта 5.4. Договора.

7.4 Оператор не несет ответственности за убытки Абонента, возникшие из-за несвоевременного заключения (исполнения) сделок Абонента, а также за убытки Абонента, вызванные техническими неполадками СПД, когда неполадки возникли не по вине Оператора. Оператор несет ответственность перед Абонентом только при наличии вины Оператора и только в виде возмещения прямых убытков (т.е. расходов, которые Абонент произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права).

7.5 Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов сети Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

7.6 В обязанности Оператора не входит мониторинг абонентских окончаний.

7.7 Абонент принимает на себя всю ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в СПД.

7.8 Абонент несет всю ответственность за убытки, которые он может понести вследствие несанкционированного использования третьими лицами его канала доступа к услугам. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента и к его странице биллинговой системы.

7.9 Абонент несет ответственность за несанкционированное вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования Оператора в размере 100% от стоимости утраченного оборудования или ремонта поврежденного оборудования.

7.10 Вина Абонента в повреждении оборудования Оператора, из-за несанкционированного вмешательства Абонента в работу телекоммуникационного оборудования Оператора, должна быть подтверждена заключением независимой экспертизы. В случае подтверждения вины Абонента, расходы по оплате стоимости экспертизы несет Абонент.

7.11 Данные биллинговой системы Оператора об объеме потребленных услуг являются конечными данными для разрешения споров по объему оказанных услуг.

7.12 Претензии по подсчету объема оказанных Услуг Оператором принимаются только при наличии у Абонента сертифицированной биллинговой системы.

7.13 Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо иные косвенные убытки.

_____Абонент _____Оператор

МЕГАКОМ-ИТ

7.14 Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящем разделе Договора.

7.15 Все споры и разногласия по Договору решаются сторонами преимущественно путем переговоров, а в случае невозможности достижения согласия в судебном порядке. Срок для ответа на претензию 15 (пятнадцать) рабочих дней.

8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если данное неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из Сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. Под указанными обстоятельствами понимаются стихийные природные явления, военные действия, массовые заболевания (эпидемии), национальные или отраслевые забастовки, запретительные акты государственных органов.

8.2 Если любая из Сторон не сможет выполнить свои обязательства по Договору в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, то такая Сторона обязана в минимально короткий срок со времени начала наступления обстоятельств непреодолимой силы оповестить об этом другую Сторону в письменном виде. Сроки исполнения обязательств такой Стороны будут соответственно приостановлены. Если обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продлятся более 4 (четырех) месяцев, Стороны обязуются провести переговоры для обсуждения целесообразности сохранения настоящего Договора или о его расторжении.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с даты подписания последней из Сторон и действует в течение одного года.

9.2 Договор продлевается на тот же срок и на тех же условиях, в случае если ни одна из сторон не уведомит в письменном виде другую за 15 (пятнадцать) рабочих дней до окончания срока Договора о его расторжении в связи с истечением срока его действия. Число пролонгаций не ограниченно.

9.3 Договор, может быть, расторгнут Сторонами по любому обстоятельству в течение срока действия Договора. Стороны обязаны исполнить взаимные обязательства в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.4 В случае если в течение 6 (шести) месяцев с момента заключения Договора Абонент не производит оплату Услуг за подключение к СПД, оговоренных в Заказах, то Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Абонента.

10 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1 Условия Договора, а также условия приложений (дополнений и т.п.) к нему представляют собой конфиденциальную информацию.

10.2 В течение срока действия Договора и трех лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора.

10.3 Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по Договору и предпринять все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации.

10.4 Оператор обязуется не передавать ставшие ему известные сведения об Абоненте каким-либо третьим лицам без прямо выраженного указания Абонента или вступившего в законную силу судебного решения, а так же обеспечить соблюдение Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».

_____Абонент _____Оператор МЕГАКОМ-ИТ

11 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

11.2 Все Приложения к Договору, подписанные Сторонами, являются его неотъемлемой частью.

11.3 Все изменения и дополнения к Договору и Приложениям оформляются в письменном виде.

11.4 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один – Оператору, один - Абоненту.

11.5 Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится подписанием уполномоченными представителями Сторон Дополнительного соглашения, которое прилагается к Договору и становится неотъемлемой его частью.

11.6 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12 ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1 – «Заказ на предоставлении услуг связи».

Приложение № 2 – «Тарифы на подключение услуг связи», действующие на день заключения Договора.

Приложение № 3 – «Акт сдачи-приемки подключения».

13 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Абонент:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Новосибирской области "Новосибирское училище (колледж) олимпийского резерва" ГАПОУ НСО НУ(К)ОР

Юридический адрес: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140

Фактический адрес: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140

Адрес почтовый: 630087, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140

ИНН/КПП: 5403121818/540301001

Банковские реквизиты:

МФ и НП НСО (ГАПОУ НСО НУ(К)ОР, л/с 040100105)

Банк: СИБИРСКОЕ ГУ Банка России//УФК по Новосибирской области г. Новосибирск

р/с 03224643500000005100

к/с 40102810445370000043

БИК 015004950

ОГРН: 1025401306072 от 14.11.2002 г.

Телефон/факс: (383) 346-59-67/

_____/Смирнов А.Л./

М.П.

8 Декабря 2022г.

Оператор:

ООО "Мегаком-ИТ"

Юридический адрес: 630015, Новосибирская область, Г.О. ГОРОД НОВОСИБИРСК, Г НОВОСИБИРСК, ПР-КТ ДЗЕРЖИНСКОГО, 20, ЭТАЖ 1, ПОМЕЩ. 6

Почтовый адрес: 630015, г. Новосибирск, а/я 167

Тел: (383) 200-35-00

Тел. техподдержки: (383) 299-06-03, (383) 200-34-43, 8 800 200-37-43

http://www.mega-com.ru

e-mail: info@mega-com.ru

ИНН/КПП: 5402046082/540101001

Р/с: 40702810503800001135 в Банк ВТБ ПАО г. Москва

к/с: 30101810700000000187 БИК: 044525187

ОКПО 32667817

_____/Богатырёва Т. В./

М.П.

8 Декабря 2022г.

Менеджер:_____/_____/

МЕГАКОМ-ИТ

Приложение № 1

к Договору № 2022-12-01/024 об оказании услуг связи от "08" декабря 2022года между ООО «Мегаком-ИТ» (Оператор) и ГАПОУ НСО НУ(К)ОР (Абонент)

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

Заказ №	1
Абонент (наименование юр. лица)	**ГАПОУ НСО НУ(К)ОР**
Точка подключения №1	**г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140**
Точка подключения №2	**г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140**
Точка подключения №3	**г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140**
Наименование услуг	Доступ в сеть Интернет. Количество MAC-адресов на одном порту Абонента не должно превышать 1. Порт без учета объема потребленного трафика.
Полоса пропускания порта точки подключения №1, Мбит/с	4
Полоса пропускания порта точки подключения №2, Мбит/с	10
Полоса пропускания порта точки подключения №3, Мбит/с	20
Планируемый срок включения	С 01.01.2023г. (при соблюдении требований п. 6.4, п.4.3.3 и п.4.3.4. Договора)
Срок действия Заказа	С момента подписания Акта сдачи-приемки подключения до окончания срока действия Договора либо согласно п.4.4.4 Договора
Услуга по подключению, не включает в себя НДС и другие налоги и сборы, действующие на момент подписания настоящего Заказа либо установленные в будущем, руб.	Не предусмотрена
Тариф доступа к сети Интернет	**-**
Абонентская плата, не включает в себя НДС и другие налоги и сборы, действующие на момент подписания настоящего Заказа либо установленные в будущем, руб./мес.	5500
Абонентская плата, с учетом НДС 20% руб./мес.	6600
Дополнительно к заказу	1. IP-адрес – 1 шт.
В случае нарушения Оператором сроков подключения, указанных в настоящем Заказе, Оператор обязан уведомить Абонента в письменном виде о переносе сроков подключения с указанием причины переноса. Заказ является неотъемлемым приложением Договора **№ 2022-12-01/024 об оказании услуг связи от "08" декабря 2022года.**	

МЕГАКОМ-ИТ

Абонент

_____ Смирнов А.Л.

м.п.

«08» декабря 2022 г.

Оператор

_____ Т. В. Богатырева

м.п.

«08» декабря 2022 г.

Менеджер: _____/О.С. Митина/

МЕГАКОМ-ИТ

Приложение № 2

к Договору № 2022-12-01/024 об оказании услуг связи от "08" декабря 2022года между ООО «Мегаком-ИТ» (Оператор) и ГАПОУ НСО НУ(К)ОР (Абонент)

Тарифы на подключение услуг связи №1

по выделенным волоконно-оптическим линиям связи

1. *Расценки на подключение к сети передачи данных:*

Точка подключения	Услуга по подключению, руб.
г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140	Не предусмотрена
г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140	Не предусмотрена
г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 140	Не предусмотрена

Комментарии по подключению:

- В оплату услуг по подключению включены работы и материалы по организации медной "последней мили" по зданию от узла Оператора до Абонента.
- Тип интерфейса Fast Ethernet.
- Согласования, необходимые для реализации подключения с собственником здания, на прокладку кабельной линии по территории здания или помещения (в случае если Абонент не является собственником здания или помещения) возлагаются преимущественно на Абонента.
- Непосредственно перед подключением, Абонент должен внести минимальную сумму пополнения лицевого счета согласно выбранному тарифу.
- Плата за подключение не включает стоимость клиентского активного оборудования (сетевых карт, коммутаторов и т.п.) и программного обеспечения на стороне Абонента, а также работы по их установке и настройке.

2. *Безлимитный тариф доступа в сеть Интернет:*

Тариф	Скорость доступа в сеть Интернет, Мбит/с	Абонентская плата, руб./мес.	Абонентская плата, с учетом НДС 20% руб./мес.
-	4	5500	6600
-	10		
-	20		

Комментарии к тарифу:

- Схема предоставления услуг – кредитная.
- Маршрутизация трафика Абонента без учета объема трафика.
- Скорость доступа внутри сети равна скорости доступа в сеть Интернет на выбранном тарифном плане.
- Абонент имеет лицевой счет в биллинговой системе, на который производится пополнение денежных средств.
- Пополнение лицевого счета производится минимальными суммами пополнения лицевого счета (либо большими – по необходимости), согласно подключенному тарифу по выставленным счетам.
- Минимальная сумма пополнения лицевого счета Абонента, вносимая в начале расчетного периода равна размеру абонентской платы.
- Ежемесячная абонентская плата снимается первого числа каждого расчетного месяца с лицевого счета Абонента.
- При отключении или смене поставщика услуг Интернет, Абонент теряет права на использование выделенных сетей и размещение зон DNS.
- Смена тарифа производится в офисе Оператора по письменной заявке Абонента с начала нового календарного месяца.

Общие комментарии:

- Цены не включают в себя НДС и другие налоги и сборы, действующие на момент подписания настоящего Приложения либо установленные в будущем.

Абонент

_____ А.Л. Смирнов

м.п.

«08» декабря 2022 г.

Оператор

_____ Т. В. Богатырева

м.п.

«08» декабря 2022 г.

Менеджер: _____/О.С. Митина/

МЕГАКОМ-ИТ

Приложение № 3

к Договору № 2022-12-01/024 об оказании услуг связи от "08" декабря 2022года между ООО «Мегаком-ИТ» (Оператор) и ГАПОУ НСО НУ(К)ОР (Абонент)

АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ
по Заказу №1(Заказ)

1. Настоящий акт составлен о том, что в соответствии с договором **№ 2022-12-01/024 об оказании услуг связи от "08" декабря 2022года** (далее Договор) и Заказом (приложение №1 к Договору) Оператором выполнены Услуги по подключению, необходимые для начала оказания Услуг Абоненту, в оговоренный срок и с надлежащим качеством.
2. Абоненту, для начала оказания Услуг, согласно Заказу (Заказам) выделено:

   2.1. IP-адреса: 195.208.158.166, 195.208.158.6, 195.208.152.230
   2.2. Первичный DNS: 195.208.145.18
   2.3. Вторичный DNS: 195.208.158.226
3. По срокам и качеству Услуг по подключению, а также по качеству установленного телекоммуникационного оборудования Оператора Стороны друг к другу претензий не имеют.
4. Дату подписания настоящего акта считать моментом начала оказания Услуг Абоненту по Договору.
5. Рабочие контакты Сторон по Договору:

Абонент:	**Оператор:**
Представитель по административным вопросам: Ф.И.О.: Лаевская Ирина Геннадьевна Телефон: 346-59-67 E-mail: 3465967@ncor.ru Представитель по техническим вопросам: Ф.И.О.: Лузинов Владимир Геннадьевич Телефон: 346-59-67 E-mail: 3465967@ncor.ru Представитель по финансовым (бухгалтерским) вопросам: Ф.И.О.: Широчкин Алексей Игоревич Телефон: 346-59-67 E-mail: sha@ncor.ru	Техническая поддержка: Телефон: (383) 299-06-03, 200-34-43, 8-800-200-3743, (383) 309-2743 E-mail: helpdesk@mega-com.ru Коммерческий отдел: Менеджер отдела продаж: Воробей Яна E-mail: vya@mega-com.ru Телефон: (383) 200-35-00 доб.1696 Абонентский отдел: E-mail: abon@mega-com.ru Телефон: (383) 200-34-00, 200-35-00

Абонент

_____ А.Л. Смирнов

м.п.

«01» января 2023 г.

Оператор

_____ Т. В. Богатырёва

м.п.

«01» января 2023 г.

Менеджер: _____/О.С. Митина/

МЕГАКОМ-ИТ